

國立空中大學花蓮中心 106 下學期
管資專班「服務業經營管理」平時作業題目
出題教師：王屏非

第一次作業題目

作業題目：

(請簡述重點即可，毋須長篇亂抄)

- 1.服務業的定義
- 2.服務業的特性
- 3.服務業連鎖市場發展趨勢
- 4.人力資源規劃的七步驟