

# 國立空中大學花蓮中心 106 下學期社工專班

## 方案設計與評估

### 第一次作業

面授教師：蘇羿如

2018/03/17

一、何謂社會服務方案的規劃？其所運用的邏輯模式包含哪四種元素？

(p.24~p.25)

二、具體寫出以評估為目的的邏輯模型六個步驟？(p.51~p.53)

三、試說明社會問題分析的「五 H 原則」，並以課本中所舉出的遊民為例，

說明何以社會問題的提出，必須更深層思考「價值」議題。(p.129~p.130)

四、社會問題分析和處境分析，是協助方案規劃者能確切指出方案服務對象，以及所欲解決的兩項關鍵要素。課本中提到的案例說明如下(p.140)：

社會問題分析面向(五 H)	處境分析(situation analysis)
1.這個問題是什麼？	兒少安置機構生活輔導人員，流動率持續升高。
2.這個問題在哪裡發生？	偏遠地方兒少安置機構
3.哪些人受到這個問題影響？	每年近千名接受機構安置的兒童少年
4.這個問題何時發生？	自 2000 年已有相關研究結果，但極可能此現象之前已存在。
5.這個問題被感受的程度？	接受安置兒童少年無法與機構照顧者建立信任關係。

綜合上述五 H，課本作者撰寫出以下問題陳述，

「問題陳述：偏遠地區兒少安置機構之生活輔導人員的流動率持續升高，從主管機關所提供的專業人員與安置兒少人數的資料顯示，接受機構安置兒少難以與照顧者建立信任關係，所接受的服務品質受到質疑。」

請您從這段問題陳述中，寫出若要撰寫社會服務方案的提案，

**(1)您認為所要協助的對象是何者？**(1.兒少機構、2.兒童及青少年、3.第一線機構照顧者)

**(2)並說明您為什麼選擇此一對象？以及您所要協助此對象解決什麼問題？**

# 國立空中大學花蓮中心 106 下學期社工專班

## 方案評估與設計 第二次作業

面授老師：蘇羿如

請手寫 (除第三題不需抄題之外，其餘請抄題)

一、請您參閱課本第八章〈發展方案假設〉，

1. 說明方案假設的功能有哪三項主要功能？(課本 p.203)
2. 請將某機構的使命之一，培育少年恢復力保護因子，繪製成組織使命與服務方案的邏輯扣連圖。(課本 p.204)

二、根據課本第九章〈目標與目的之設定〉機構決策者或方案規劃者在選擇方案時，可以考量哪九項問題，做為選擇方案目標的依據？(參考課本 p.229)。

三、社會工作方案的良窳，是社會工作能力的重要指標，特別是在這個講求責信 (accountability) 的時代，機構或執行單位需提報執行方案的產出、品質與成效，以獲得社會大眾或經費補助單位的信任。近年來社會工作界強調「以績效(成效 outcome-based)的方案設計與評估」，請說明何謂「績效導向」以及這個模式在思考上有哪三個特點？另請畫出這個績效導向的流程圖。(考選部，2014)。(參考課本 p.239)

四、請說明「方案評估與設計」這門課，您個人最大的學習收穫是什麼？