

# 國立空中大學花蓮學習指導中心 107 上學期社工專班

## 方案設計與評估 第一次作業

面授教師：蘇羿如 2018/10/09

一、何謂社會服務方案的規劃？其所運用的邏輯模式包含哪四種元素？

(p.24~p.25)

二、具體寫出以評估為目的的邏輯模型六個步驟？(p.51~p.53)

三、試說明社會問題分析的「五 H 原則」，並以課本中所舉出的遊民為例，說明何以社會問題的提出，必須更深層思考「價值」議題。(p.129~p.130)

四、社會問題分析和處境分析，是協助方案規劃者能確切指出方案服務對象，以及所欲解決的兩項關鍵要素。請參考課本中(p.140)提到的案例之一：

社會問題分析面向(五 H)	處境分析(situation analysis)
1.這個問題是什麼？	兒少安置機構生活輔導人員，流動率持續升高。
2.這個問題在哪裡發生？	偏遠地方兒少安置機構
3.哪些人受到這個問題影響？	每年近千名接受機構安置的兒童少年
4.這個問題何時發生？	自 2000 年已有相關研究結果，但極可能此現象之前已存在。
5.這個問題被感受的程度？	接受安置兒童少年無法與機構照顧者建立信任關係。

綜合上述五 H，課本作者撰寫出以下問題陳述，

「問題陳述：偏遠地區兒少安置機構之生活輔導人員的流動率持續升高，從主管機關所提供的專業人員與安置兒少人數的資料顯示，接受機構安置兒少難以與照顧者建立信任關係，所接受的服務品質受到質疑。」

➤ 請您回答下列兩小題，寫出若要撰寫社會服務方案的提案，

1.您認為在這個案例中，所要協助的對象是何者？

(1).兒少機構、(2).兒童及青少年、(3).第一線機構照顧者 (可複選)

2.請說明您為什麼選擇此一對象？以及您要協助此對象解決什麼問題？