

國立空中大學花蓮中心 107 暑期作業題目

社工 1 班「職場倫理與人際關係」

出題教師：王屏非 老師

第二次作業題目

請注意：

- A. 嚴禁以電腦打字方式寫作繳交
- B. 請以手寫方式完成作業
- C. 每題作答完畢，請在最後一行加註您的答案出現在課本的第幾頁？

每題 20 分：

1. 為何個人管理目標很重要？請以條列式列舉原因
2. 提升協調能力的關鍵？請簡單列舉。
3. 主管喜歡與討厭的員工特質？請詳述。
4. 談判困難的原因？請簡答。
5. 解決衝突的態度和方法？請簡答。